# L'utilizzo di nuove tecnologie nei Censimenti generali 2010-2011

**Fabio Crescenzi** 



#### Novità di contesto

 Regolamento(CE) N 763/2008: Obbligo di fare il censimento assicurando un output informativo predefinito entro le scadenze di trasmissione a Eurostat di dati e metadati: 1 aprile 2014

 Cambiamenti nella struttura e nello stile di vita della popolazione (tra cui, forte crescita della popolazione straniera)



## Gli obiettivi strategici



1. Migliorare la coerenza tra dati di struttura demografica dell'anagrafe e del censimento a livello comunale, anche in una prospettiva post-censuaria



2. Migliorare la tempestività (trasmissione ad Eurostat entro marzo 2014 di tutti i dati del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazion)



3. Ridurre il fastidio statistico sulle famiglie



#### Innovazioni

Dal censimento tradizionale al censimento assistito da lista amministrativa (Lista Anagrafica Comunale - LAC)

#### Nuovi strumenti territoriali :

- archivi di numeri civici: patrimonio informativo regolarmente aggiornabile, standardizzato a livello nazionale, informatizzato ed esportabile in altre basi dati amministrative e statistiche
- aree di censimento: domini territoriali subcomunali per stime campionarie anche in contesti non censuari

Nuova tecnica di distribuzione e restituzione dei questionari:

- distribuzione alle famiglie per posta
- restituzione da parte delle famiglie per posta, via web o presso i centri di raccolta comunali
- uso dei rilevatori per il recupero mirato delle mancate risposte



#### Innovazioni

Utilizzo di 2 questionari nei comuni con almeno 20.000 abitanti:

- forma estesa soltanto per un campione di famiglie rappresentativo a livello sub-comunale
- forma breve per il resto delle famiglie

Recupero della sottocopertura con conseguenze sulla revisione delle anagrafi



## Principali attività della nuova strategia

Aggiornamento delle basi territoriali e degli strumenti territoriali





Estrazione dati anagrafici e consegna all' ISTAT della Lista Anagrafica Comunale di individui, famiglie e convivenze (LAC)





Distribuzione postale dei questionari alle famiglie in LAC



Monitoraggio della restituzione Comune

Restituzione multi-canale al **Comune** dei questionari (posta, web, centri comunali di raccolta)





#### Comune

impegnato "sul campo" in:



- 1. recupero delle mancate risposte
- 2. recupero della sottocopertura
  - 3. confronto censimento-anagrafe



#### Il portale dei censimenti

LAC e Liste ausiliarie

Sistema stampa "on-demand" di questionari personalizzati

Sistema di acquisizione dei dati (questionari online)

Modelli ausiliari alla rilevazione (manuali, CP5, ecc.)

Tabelle e report Aggiornamento

### Sistema di gestione delle operazioni sul campo

Documentazione normativa (Regolamenti, circolari, ecc.)

Sistema di informazione sullo stato dei pagamenti

Domande frequenti

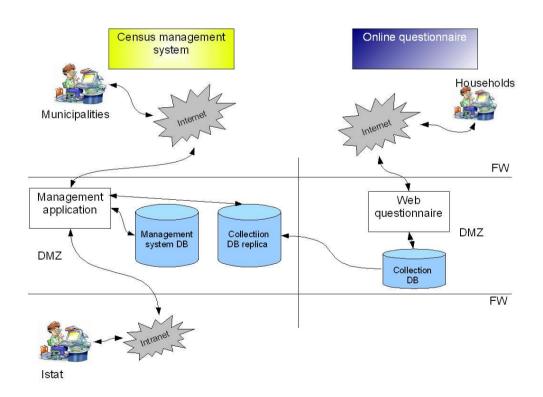
Glossario

### La centralità di SGR nel processo



#### Il sistema di gestione della rilevazione

- Supporto alle operazioni sul campo
- Gli operatori della rete di rilevazione hanno accesso via Web e in tempo reale a tutte le informazioni su:
  - Consegna e restituzione dei questionari
  - Pianificazione e avanzamento dell'attività dei rilevatori
- Anch'esso sperimentato con successo nella rilevazione pilota del 2009





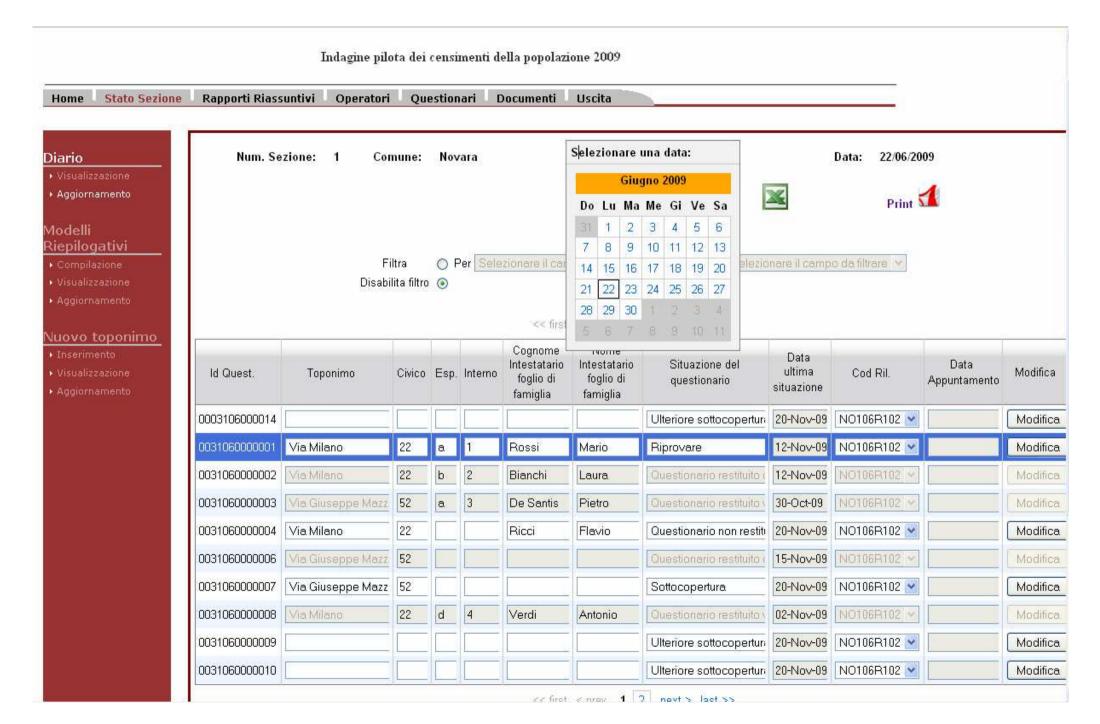
### Visualizzazione diario di sezione - rilevazione sul campo



Indagine pilota dei censimenti della popolazione 2009

|   | Num. Sezione: 1 Comune: Novara |                                 |        |         | Provincia: Novara |                                    |   | Data: 12/06/2009             |              |           |                    |
|---|--------------------------------|---------------------------------|--------|---------|-------------------|------------------------------------|---|------------------------------|--------------|-----------|--------------------|
| lizzazione<br>rnamento                              |                                |                                 |        |         |                   |                                    |   | ×                            |              | Print     | 1                  |
| li<br>ogativi<br>plazione<br>lizzazione<br>rnamento |                                | Filtra C<br>Disabilita filtro ⓒ |        | elezion |                   | npo da filtrare ✓ Nom              | en en en en en en                                     | onare il cam                 | po da filtra | ire 🔻     |                    |
| toponimo<br>mento<br>lizzazione                     | ld Quest.                      | Toponimo                        | Civico | Esp.    | Interno           | Intestatario foglio di<br>famiglia | Situazione<br>del<br>questionario                     | Data<br>ultima<br>situazione | Tentativi    | Cod Ril.  | Data<br>Appuntamen |
| rnamento  | 0031060000001                  | Via Milano                      | 22     | а       | 1                 | Mario<br>Rossi                     | Questionario<br>restituito<br>cartaceo/ab<br>non occ. | 20-Apr-09                    | 2            | NO106R102 |                    |
|   | 0031060000008                  | Via Milano                      | 22     | d       | 4                 | Antonio<br>Verdi                   | Questionario<br>restituito via<br>WEB                 | 26-Apr-09                    |              | NO106R102 |                    |
|   | 0031060000004                  | Via Milano                      | 22     |         |                   | Flavio<br>Ricci                    | Questionario<br>non restituito                        | 21-Apr-09                    |              | NO106R102 |                    |
|   | 0031060000002                  | Via Milano                      | 22     | b       | 2                 | Laura<br>Bianchi                   | Questionario<br>restituito<br>cartaceo/ab<br>non occ. | 20-Feb-09                    |              | NO106R102 |                    |
|   | 0031060000003                  | Via Giuseppe Mazzini            | 52     | а       | 3                 | Pietro<br>De Santis                | Questionario<br>restituito via<br>WEB                 | 22-Apr-09                    |              | NO106R102 |                    |
|   | 0031060000006                  |                                 |        |         |                   |                                    | Ulteriore<br>sottocopertura                           | 05-Jun-09                    |              | NO106R102 |                    |
|   | 00040000000                    |                                 |        |         |                   |                                    | Ulteriore   | 20 7 720                     |              |           |                    |

## Diario di sezione: aggiornamento



#### Il completamento della rilevazione sul campo

Durante la fase della rilevazione sul campo sul Diario di sezione il rilevatore può individuare le famiglie:

#### Da contattare

- •Questionari da consegnare (quelli che il postino non è riuscito a consegnare durante la spedizione) Long FORM bis
- Questionari non restituiti (per sollecitare la restituzione)
- •Questionari da revisionare (necessario contattare i rispondenti per integrare/correggere le informazioni)
- •Famiglie che hanno fatto richiesta di fogli aggiuntivi

#### Da non contattare

- Restituito cartaceo
- Restituito via web
- Revisionato



### Il completamento della rilevazione sul campo

- Le informazioni relative ai questionari già restituiti sono fondamentali per effettuare il lavoro sul campo in modo mirato per evitare di contattare famiglie che hanno già restituito il questionario.
- In tal modo risulta molto semplificato il lavoro del back office comunale che dispone di un controllo totale della situazione.
- E' possibile individuare tempestivamente problemi e ritardi per poter intervenire in modo opportuno.





#### Il questionario online

- Utilizzo del Web quale mezzo di restituzione di un questionario censuario
- Sperimentazione positiva nella rilevazione pilota del 2009
- Nessun requisito tecnologico particolare per le famiglie
- Rispetto della sicurezza e della riservatezza dei dati



